

FORMULARZ ZWROTU / REKLAMACJI DO ZAMÓWIENIA Nr

Dane Klienta:

Imię i nazwisko:
Adres:
Dane Sprzedawcy:
Kod:..... Miejscowość:.....
Rodzaj płatności:

Dane Sprzedawcy:

Wydawnictwo AMBER Sp. z
o.o.
ul. Wiertnicza 63
02-952 Warszawa

Lp.	Nazwa towaru	Cena	Ilość	Ilość zwracana *	Powód zwrotu*	Zwracam*	Reklamuję
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							

*Proszę wypełnić pole, poprzez wpisanie ilości i zaznaczeniu X w polu zwracam lub reklamuję

Podpis sprzedawcy

Data i podpis Klienta

Zwracam towar:

- otrzymałam inny, niż zamawiałem
 nie odpowiada mi jakość towaru
 inny

Reklamacja:

.....
.....
.....

*/ Proszę zaznaczyć odpowiedni kwadrat

*/Podaj powód

Zwrot środków:

Proszę o dokonanie zwrotu wpłaconych pieniędzy w następujący sposób:

- przelewem bankowym
 przez usługę Przelewy 24 na konto, z którego dokonano wpłaty
 przelewem bankowym na inne konto.....

*/ Proszę zaznaczyć odpowiedni kwadrat

Uwaga! Jeśli nie uzupełnisz powyższych informacji, dokonamy zwrotu w sposób identyczny do otrzymanej wpłaty.

ZWROT – NORMY PRAWNE

Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą, może odstąpić od umowy bez przyczyny w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki.

Korzystając z powyższego prawa Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy (by ułatwić Państwu całą procedurę, proponujemy skorzystanie z niniejszego formularza) oraz dokonać zwrotu towaru na adres Sprzedawcy. Przy pełnym zwrocie towaru należy dołączyć oryginał dowodu zakupu, przy zwrocie częściowym kopię tego dokumentu. Na odesłanie zwracanego towaru Klient ma 14 dni.

Zwracany do Sprzedawcy towar musi być kompletny

REKLAMACJA – NORMY PRAWNE

Wszystkie towary znajdujące się w ofercie Sprzedawcy są towarami oryginalnymi, posiadającymi gwarancję jakości producenta.

Jeśli dostarczony towar posiada wady lub jest niezgodny z umową, Klient może go zareklamować. Reklamację należy zgłosić pisemnie na adres Sprzedawca ma obowiązek rozpatrzyć zgłoszoną reklamację w terminie 14 dni.

Pełna treść Regulaminu sklepu jest dostępna na stronie sklepu pod adresem: <http://www.wydawnictwoamber.pl/regulaminsklepu>

Potrzebujesz pomocy w wypełnieniu formularza, zadzwoń: (22) 620-40-13 w 202 lub napisz: sklep@wydawnictwoamber.pl

Adontacje pracownika Biura Obsługi Klienta: